

QUESTIONARIO SUL
BENESSERE ORGANIZZATIVO
ANNI 2018 E 2019
- GRAFICI A CONFRONTO -

A cura dell' Area Risorse Umane

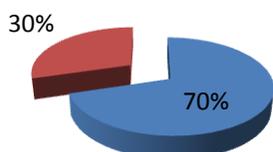
dicembre 2019

DESTINATARI

2018

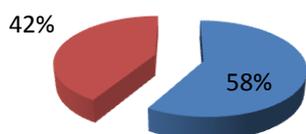
Donna/Uomo

■ Donna ■ Uomo



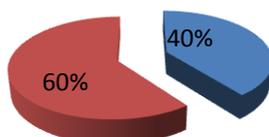
Fascia di età

■ Fino a 50 anni ■ Oltre i 51 anni



Anni lavoro

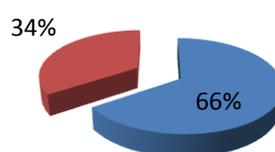
■ Fino a 15 anni ■ Oltre i 15 anni



2019

Donna/Uomo

■ Donna ■ Uomo



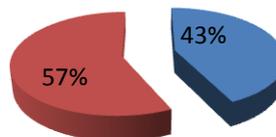
Fascia di età

■ Fino a 50 anni ■ Oltre i 51 anni



Anni lavoro

■ Fino a 15 anni ■ Oltre i 15 anni



QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
A.01	Il mio luogo di lavoro è sostanzialmente sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, condizioni dell'edificio ecc.)
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, pulizia, illuminazione, temperatura, gradevolezza ambiente e arredi, servizi igienici ecc.) sono generalmente soddisfacenti
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)
A.05	Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.07	Ho la possibilità di effettuare pause
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.09	Avverto sensazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, ansia, ecc.)

2018

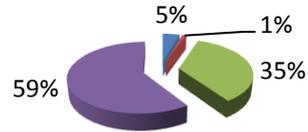
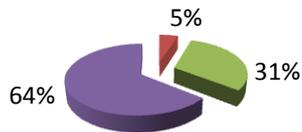
2019

A.01

A.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

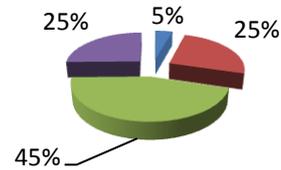
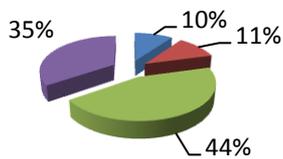


A.02

A.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

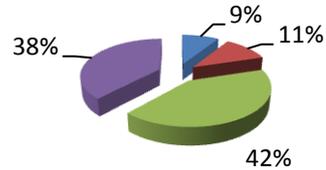
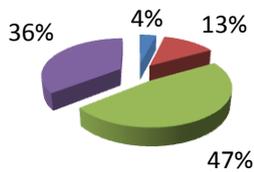


A.03

A.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2018

2019

A.04



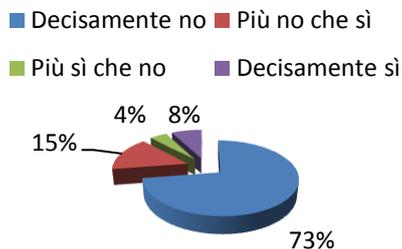
A.04



A.05



A.05



A.06



A.06



2018

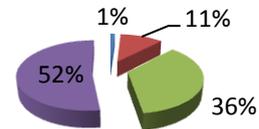
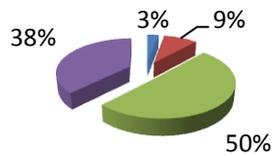
2019

A.07

A.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

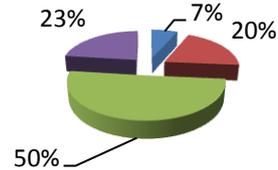
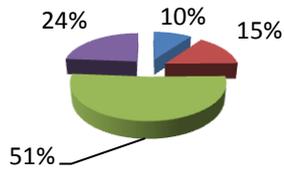


A.08

A.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

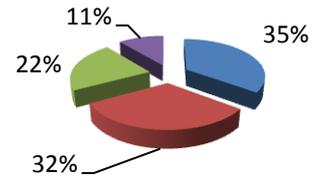
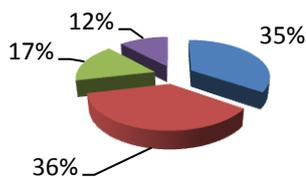


A.09

A.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



B – Le discriminazioni

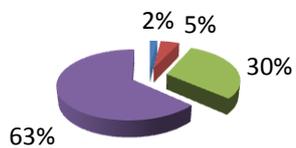
	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro <i>(N.B. nel 2018 la domanda era posta in negativo)</i>
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro <i>(N.B. nel 2018 la domanda era posta in negativo)</i>
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare)</i>

2018

2019

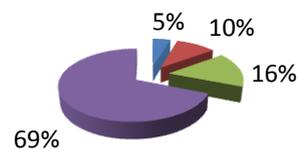
B.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



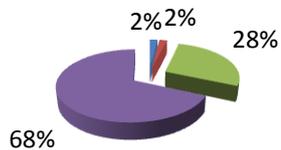
B.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



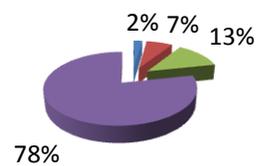
B.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



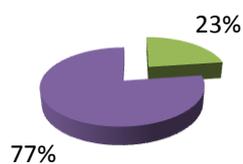
B.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



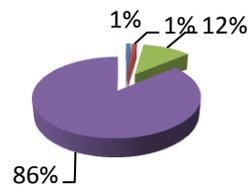
B.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



B.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2018

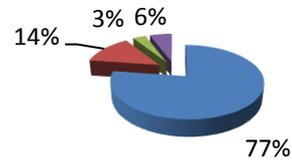
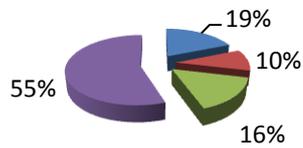
2019

B.04

B.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

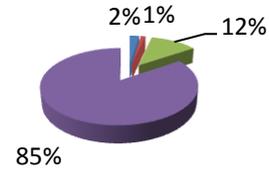
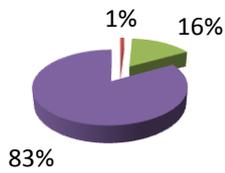


B.05

B.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

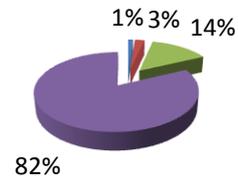
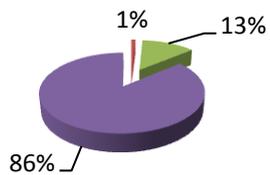


B.06

B.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2018

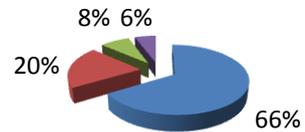
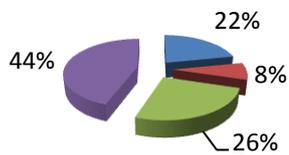
2019

B.07

B.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

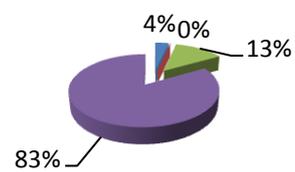
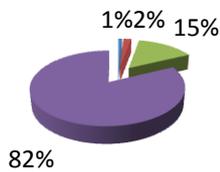


B.08

B.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

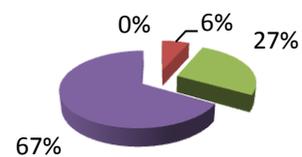
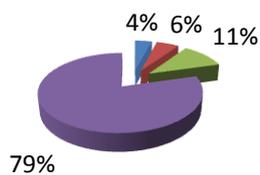


B.09

B.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



C - Carriera e sviluppo professionale

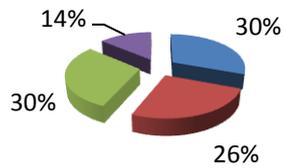
	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
C.01	Nel mio Ateneo il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
C.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito
C.03	Il mio Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
C.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
C.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'Ateneo

2018

2019

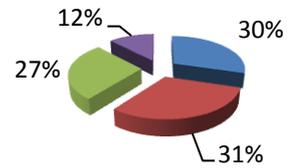
C.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



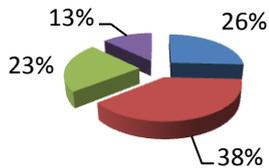
C.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



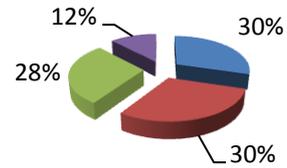
C.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



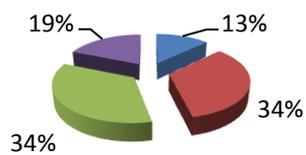
C.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



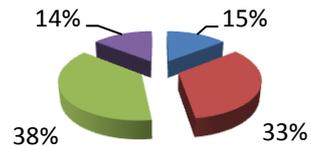
C.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



C.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

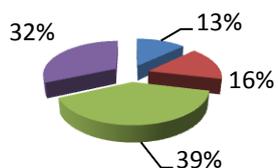


2018

2019

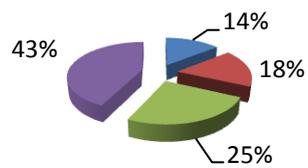
C.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



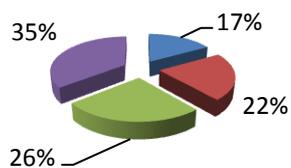
C.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



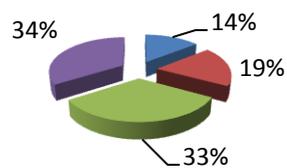
C.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



C.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



D - Il mio lavoro

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
D.01	Conosco gli obiettivi del mio lavoro
D.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
D.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
D.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
D.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

2018

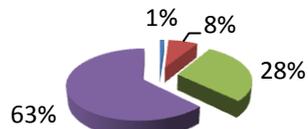
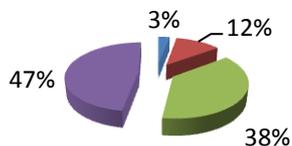
2019

D.01

D.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

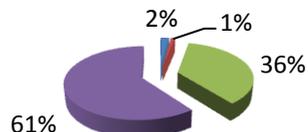
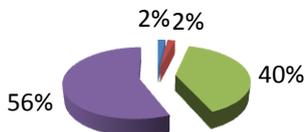


D.02

D.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

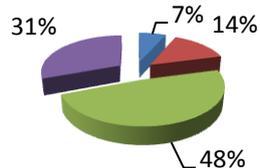
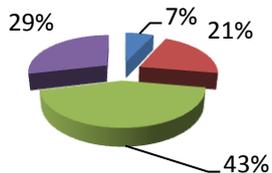


D.03

D.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

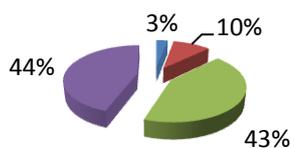


2018

2019

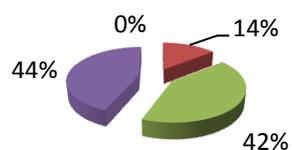
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



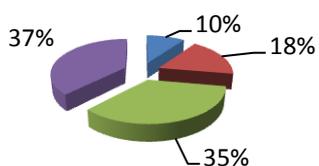
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



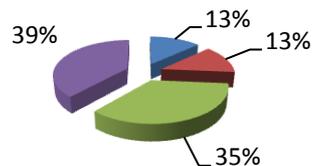
D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



E – Il contesto del mio lavoro

Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	
E.01	Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
E.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
E.03	I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti
E.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell' Ateneo è adeguata
E.05	Il mio Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita
E.06	Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a
E.07	Quando ho bisogno di informazioni so a chi chiederle
E.08	Condivido l'operato e i valori dell' Ateneo

2018

2019

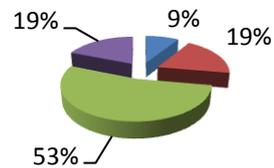
E.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



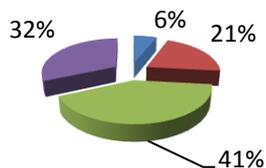
E.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



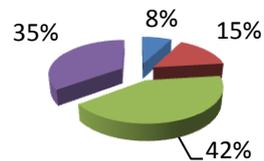
E.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



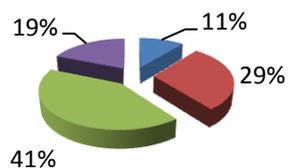
E.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



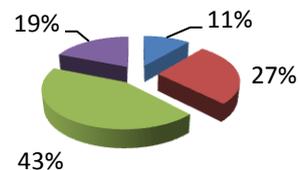
E.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



E.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

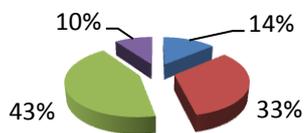


2018

2019

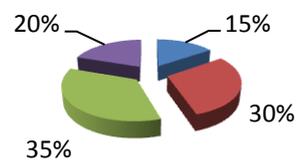
E.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



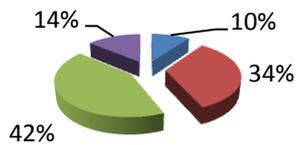
E.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



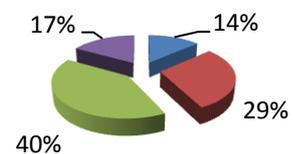
E.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



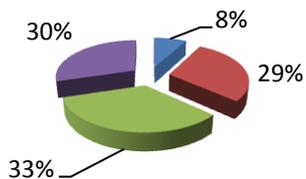
E.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



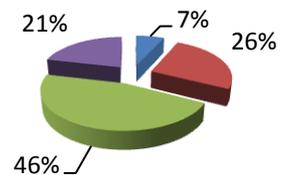
E.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



E.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2018

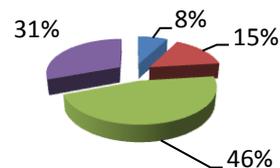
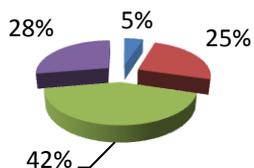
2019

E.07

E.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

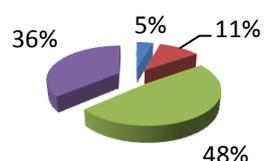
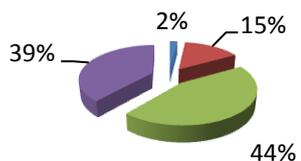


E.08

E.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



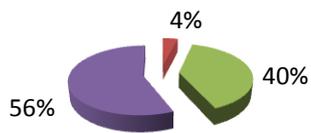
F – Il senso di appartenenza

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
F.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio Ateneo
F.02	Sono orgoglioso quando il mio Ateneo raggiunge un buon risultato
F.03	Nel 2018 - <i>Mi dispiace se qualcuno parla male del mio Ateneo</i> Nel 2019 - <i>Reputo positivo che il mio Ateneo goda di buona reputazione/prestigio all'esterno dell'istituzione</i>
F.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio Ateneo sono coerenti con i miei valori personali

2018

F.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



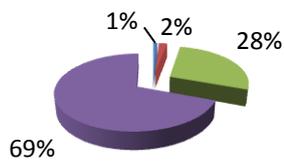
F.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



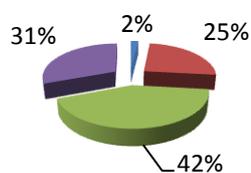
F.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



F.04

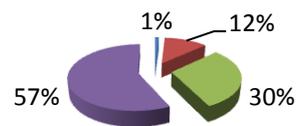
■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2019

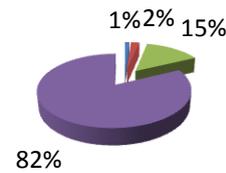
F.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



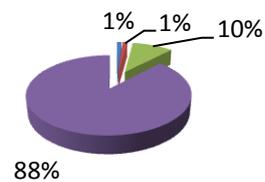
F.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



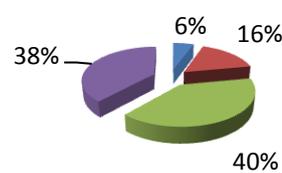
F.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



F.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



QUESTIONARIO SUL GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

G – Performance organizzativa

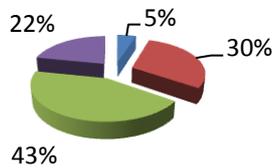
	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
G.01	Conosco le strategie del mio Ateneo
G.02	Condivido gli obiettivi strategici del mio Ateneo
G.03	Sono chiari i risultati ottenuti dal mio Ateneo
G.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell' Ateneo
G.05	L'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti

2018

2019

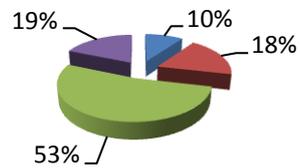
G.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



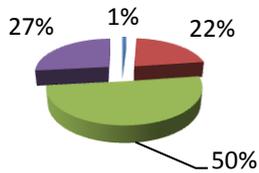
G.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



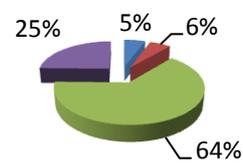
G.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



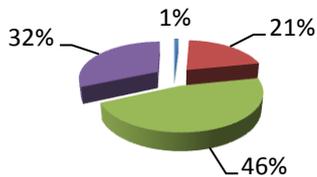
G.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



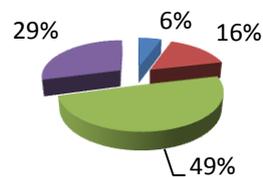
G.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



G.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

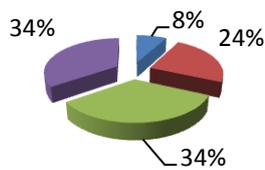


2018

2019

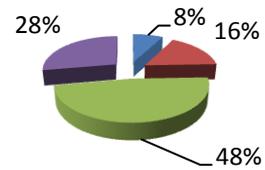
G.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



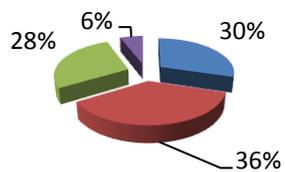
G.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



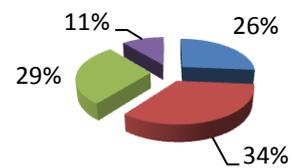
G.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



G.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



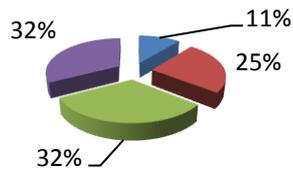
H – Le mie performance

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
H.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
H.02	Sono chiari gli obiettivi annuali e i risultati attesi dall'Ateneo con riguardo al mio lavoro
H.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
H.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

2018

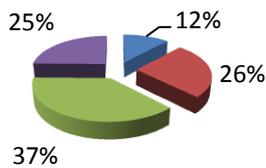
H.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



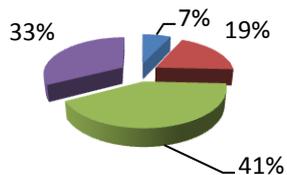
H.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



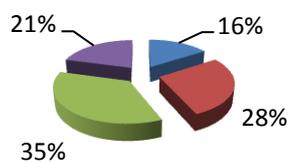
H.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



H.04

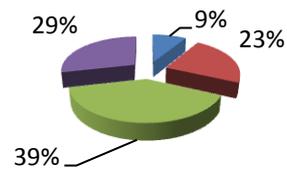
■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2019

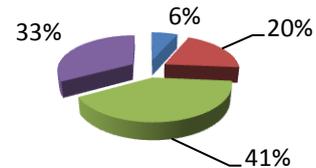
H.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



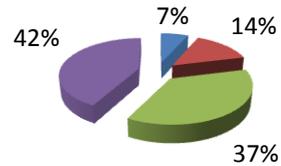
H.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



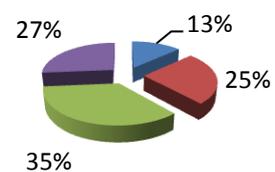
H.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



H.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



I – Il funzionamento del sistema

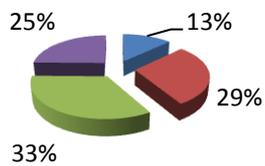
	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
I.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
I.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
I.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
I.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
I.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

2018

2019

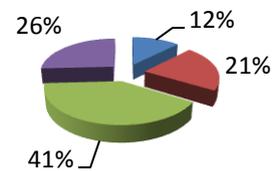
I.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



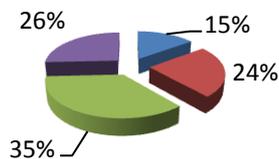
I.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



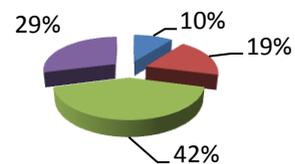
I.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



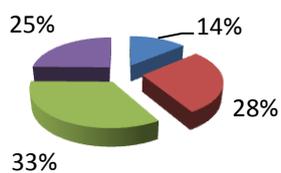
I.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



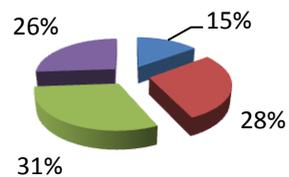
I.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



I.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

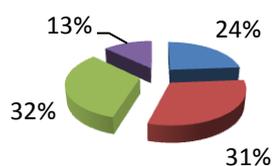


2018

2019

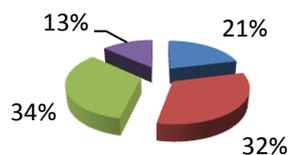
I.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



I.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



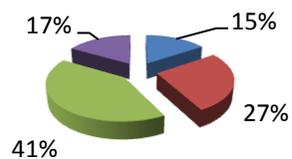
I.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



I.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE*

L – Il mio Responsabile* e la mia crescita

(N.B. Domanda rivolta solo al Personale Tecnico Amministrativo, ai Collaboratori Esperti Linguistici e ai Docenti di Lingua)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
L.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
L.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
L.03	È sensibile ai miei bisogni personali
L.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
L.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

** Per i Collaboratori Esperti Linguistici e per i Docenti di Lingua, si intende la Direttrice del CLASS e la Direttrice del CLUSS.*

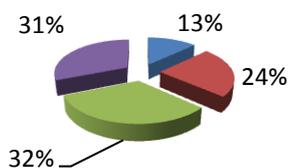
Per il Personale Tecnico Amministrativo, si intende il Responsabile di Area/Struttura.

2018

2019

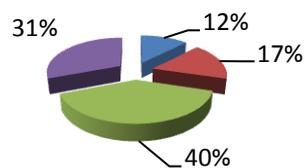
L.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



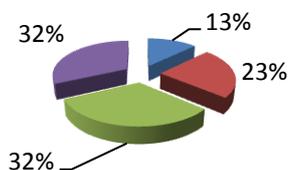
L.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



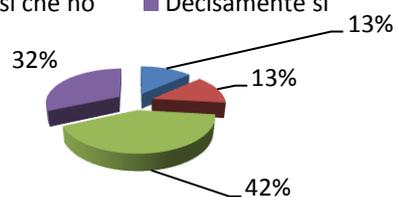
L.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



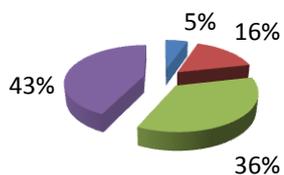
L.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



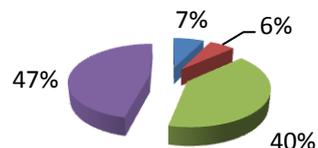
L.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



L.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

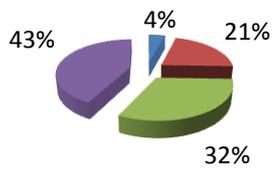


2018

2019

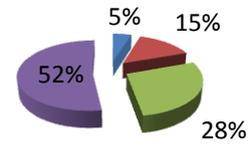
L.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



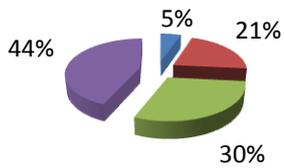
L.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



L.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



L.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

